

ENTERPRISE SURVEYS

WHAT BUSINESSES EXPERIENCE

2024 年中国
国家概况



ENTERPRISE SURVEYS

目录

介绍	3
公司特点	4
劳动力	5
公司业绩	5
基础设施	6
国际贸易	6
融资渠道	7
管理实践	7
非正规性经营	8
法规、许可证和税收	8
腐败	9
营商环境障碍	10
附录	11

世界银行企业分析部门编制的《国家概况》提供了各经济体关键商业环境指标的概览，并将其与各自的地理区域和具有相似收入水平的国家组别进行比较。所有国家的概况均涵盖相同的主题，但指标略有差异。所有指标均基于企业的反馈数据。如需了解更多关于企业分析部门的信息以及获取其他国家的《国家概况》，请访问 www.enterprisesurveys.org

©2025 年，版权所有，国际复兴开发银行/世界银行
地址：1818 H Street NW Washington DC 20433
电话：202-473-1000
网站： www.worldbank.org

本报告为世界银行员工的成果。本报告所阐述的任何研究成果、诠释和结论未必反映世界银行、其执行董事会及其所代表的政府的观点。世界银行不保证本报告所包含的数据准确无误。本报告所附地图的疆界、颜色、名称及其他信息，并不表示世界银行对任何领土的法律地位的判断，也不意味着对这些疆界的认可或接受。

权利和许可

本报告的材料具有版权。由于世界银行鼓励传播其知识，本报告允许复制全文或部分章节用于非商业用途，但须明确注明出处。任何关于权利和许可的问题，包括各项附属权利，请向世界银行集团出版部门咨询，地址：1818 H Street NW, Washington, DC 20433, USA；传真：202-522-2625；邮箱： pubrights@worldbank.org。

请按照以下规范引用企业调查数据：来源：世界银行企业调查，网址： www.enterprisesurveys.org

企业调查团队的联系方式如下：
地址：The World Bank, 2121 Pennsylvania Avenue, NW
Washington DC, 20433 USA
电话：(202) 479-3800

经济概况

China 2024

区域：东亚及太平洋地区

收入群体：中高收入

介绍

企业调查（Enterprise Surveys, ES）聚焦于商业环境的诸多方面。这些因素可能对企业起到支持或制约作用，并对一个经济体私营企业的繁荣与否起到关键影响。一个支持性的商业环境能够激励企业高效运营。这种环境增强了企业创新和提高生产力的动力，而创新与生产力是可持续发展的关键要素。更具生产力的私营部门反过来能够扩大就业，并为公共投资（如医疗、教育及其他服务）提供必要的税收支持。企业调查中的问题设计旨在涵盖上述大部分主题，包括基础设施、贸易、金融、法规、税收与商业许可、腐败、管理实践、非正规经营、融资渠道、创新、劳动力，以及对营商障碍的认知等。

企业调查（Enterprise Surveys, ES）由世界银行及其合作伙伴在全球各区域实施，涵盖小型、中型及大型企业。企业规模的划分标准基于员工数量：5 至 19 人为小型企业，20 至 99 人为中型企业，100 人及以上为大型企业。员工数量少于 5 人以及 100% 国有的企业不符合本次调查的参与资格。

调查对象为非农业、正规、私营企业中的代表性企业样本。涵盖的行业在所有经济体中保持一致，包括整个制造业以及大部分服务业：零售、批发、汽车维修、酒店与餐饮、运输、仓储、通信、建筑和信息技

术。公共事业、政府服务、医疗保健和金融服务行业未纳入样本范围（见图 1）。企业调查的访谈对象主要为高层管理人员和企业所有者。

企业调查（ES）针对特定经济体每三年开展一次。通过追踪商业环境的变化，政策制定者与研究人员能够评估政策及监管改革对企业绩效的影响。重复性调查有助于研究商业环境的演变及其对私营企业动态的作用。

本文总结了针对中国开展的企业调查结果。在 2024 年 1 月至 2025 年 2 月期间，对 2189 家企业的所有者及高层管理人员进行了访谈。图 2 展示了样本在三大调查设计类别中的分布情况：行业类别、企业规模及企业所在地。

图 1：企业调查涵盖的经济领域

排除在外	包括
行业 农业 渔业 矿业 公用事业部门 金融中介 公共行政 教育、卫生和社会工作	行业 制造业（包含所有子行业） 建筑业 机动车销售与维修 批发业 零售业 住宿和餐饮业 存储、运输和通信业 信息技术 专业、科学和技术活动
附加标准 • 少于 5 名员工 • 非正规企业 • 100% 国有企业	附加标准 • 5 名及以上员工 • 正规（已注册）公司 • 至少有 1% 的私人股权

ENTERPRISE SURVEYS

图 2：被调查企业的特点

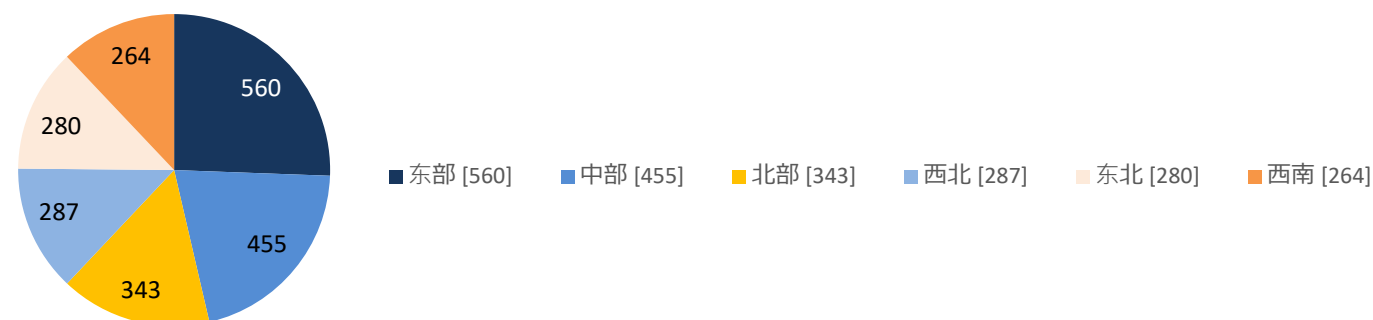
行业



规模



区域



公司特点

除收集商业环境与企业绩效的相关信息外，企业调查 (ES) 还收集私营企业的特征数据。图 3 展示了私营企业的按照经营年限 (以企业已运营年数衡量) 分布情况。商业环境对企业绩效的影响可能取决于企业的经验与存续时间。此外，成熟企业和新设立企业在成功应对商业环境的能力方面可能存在差异。

图 3：企业的经营年限分布情况

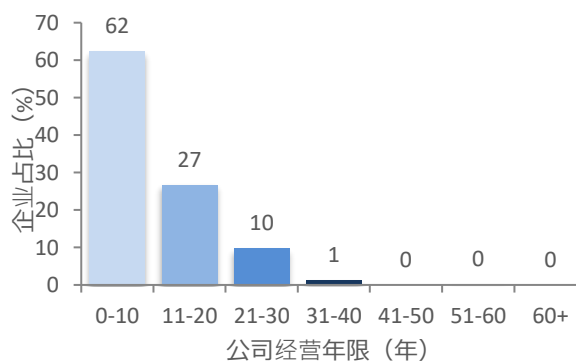
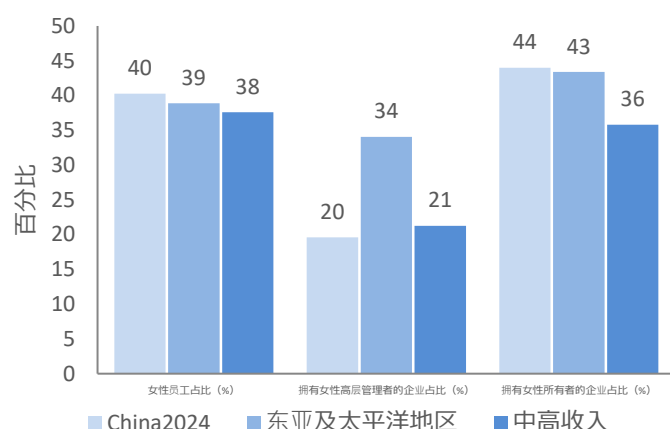


图 4 展示了女性在就业、高层管理及企业所有权中的参与比例，并与所在区域及收入水平相近经济体的相应比例进行了对比。女性参与经济活动对于促进共享繁荣至关重要，而共享繁荣是世界银行两大发展目标之一。

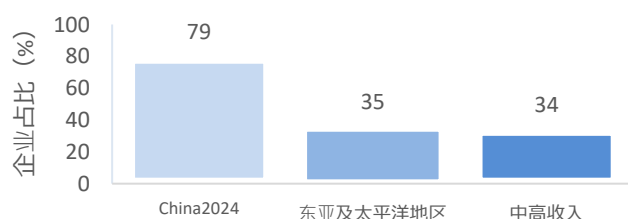
图 4：女性在就业、高层管理及所有权中的参与情况



劳动力

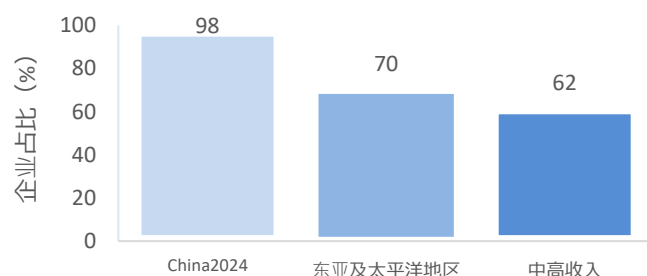
企业调查 (ES) 收集了劳动力相关信息，包括长期全职员工数量、临时员工数量、按性别划分的员工数量、是否提供正式培训以及高层管理者在该行业的工作经验。此外，针对制造企业，企业调查还收集了生产员工与非生产员工之间以及熟练与非熟练生产员工之间的劳动力分布情况。图 5 和图 6 重点展示了企业在提升员工技能与能力方面的投入。

图 5：提供正规培训的企业占比



培训的普及程度是通过提供正规培训的企业所占的百分比来衡量的，而培训的强度则是通过制造业中接受培训的工人所占的比例来衡量的。

图 6：在提供培训的企业中，已接受培训的员工比例*

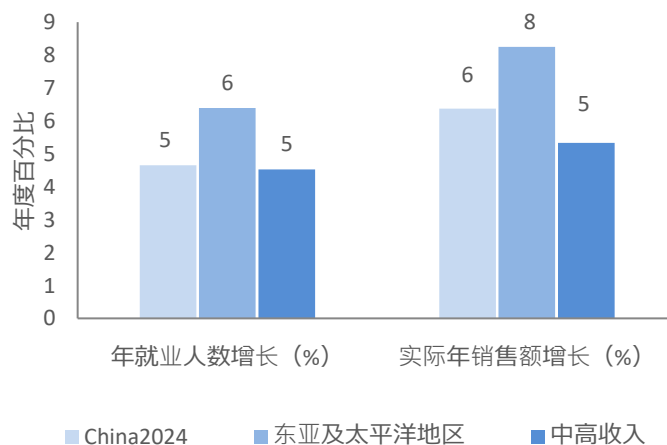


* 仅针对制造业企业

公司业绩

如果一个经济体的商业环境具有支持性和竞争性，资源通常会流向最具生产力的领域，企业也会投资以进一步提高其生产力。通过对上一财年及三年前财年的年销售额和长期全职员工总数的回答，可以计算出每家企业的增长指标。图 7 展示了由此得出的企业在就业人数和实际销售额方面的年增长率。通过将商业环境指标与现有的绩效指标相结合，政策制定者们能够确定商业环境的哪些方面可能阻碍或促进私营企业的发展。

图 7：年度就业人数和销售额增长情况



基础设施

完善的基础设施，包括道路、电力、供水和通信设施，是经济体竞争力和增长的核心要素。高质量的基础设施能够高效地将企业与市场连接起来，使其获取生产所需的投入、产品和技术。这不仅降低了生产成本，还提升了企业在国内和国际市场中的竞争力。

企业调查（ES）揭示了双重挑战：一方面需要为电力、供水和电信等领域提供强大的基础设施，另一方面还需关注相关机构的发展，以确保这些公共服务能够有效提供和持续维护。

私营企业的高效运营依赖于稳定的电力供应。图 8 展示了企业在电力供应方面面临的中断问题，具体通过经历电力中断的企业百分比以及停电次数来衡量。电力供应不足可能导致成本增加、生产中断以及盈利能力下降。

图 8：电力供应的可靠性及相关损失

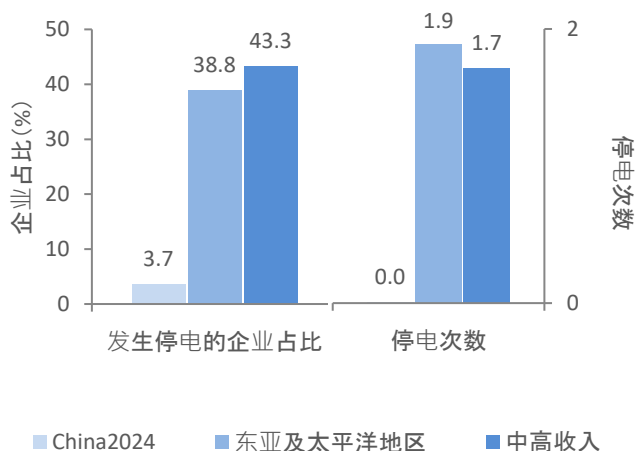
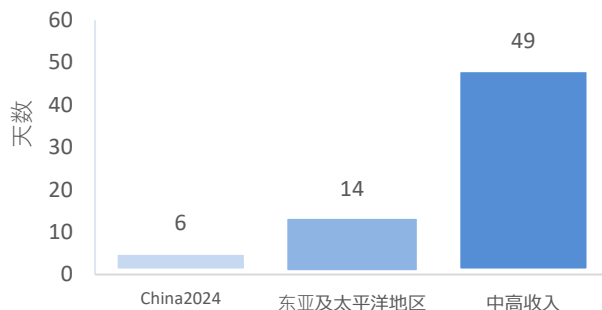


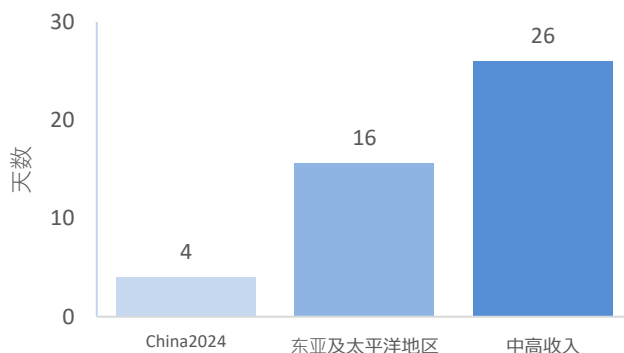
图 9 通过量化获得电力连接所需的天数，展示了基础设施服务的效率。服务延迟不仅增加了企业的额外成本，还可能成为进入市场和投资的障碍。

图 9：获取电力连接的天数



对于制造业中的许多行业而言，水也是生产过程中的重要投入要素。图 10 展示了获得供水连接所需的天数。此类服务延迟同样增加了企业的额外成本，并可能成为进入市场和投资的障碍。

图 10：获取供水连接的天数

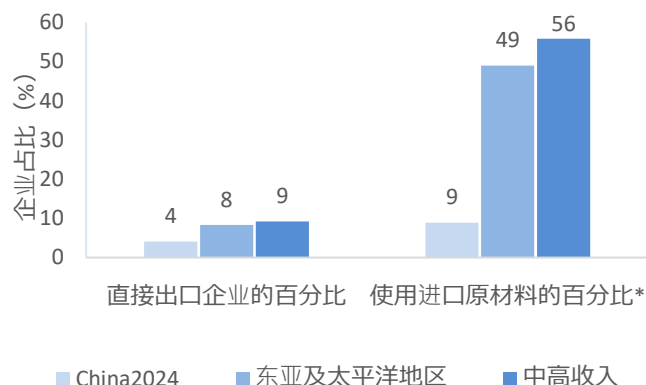


国际贸易

参与国际贸易使企业得以扩展业务规模、提升效率标准、以更低成本进口原材料，并获取更新、更先进的技术。然而，贸易活动也要求企业应对海关和贸易法规的约束，且通常需要取得进出口许可证。

企业调查（ES）量化了企业的贸易活动，并收集了企业在进出口过程中所面临的操作性约束信息。图 11 通过至少将其年销售额 10% 直接出口的企业所占比例来衡量私营企业的对外贸易强度。此外，图 11 还展示了使用进口原材料或供应的制造业企业的百分比。

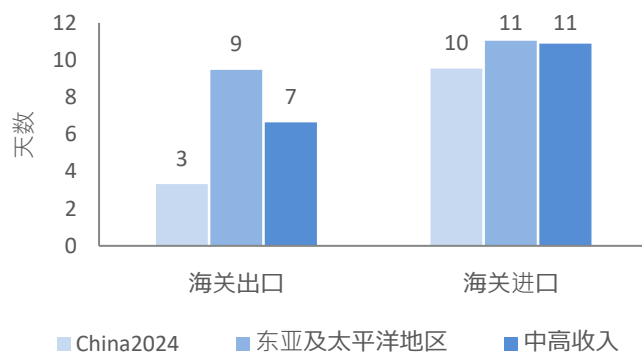
图 11：进出口企业的百分比



* 仅针对制造业企业

高效的海关程序使企业能够直接进出口货物。图 12 展示了进出口货物清关所需的平均天数。进出口清关的延迟会增加企业的额外成本，可能导致生产中断、销售受阻，并可能造成供应品或商品的损坏。

图 12：进出口货物清关的平均天数*



* 仅针对制造业企业

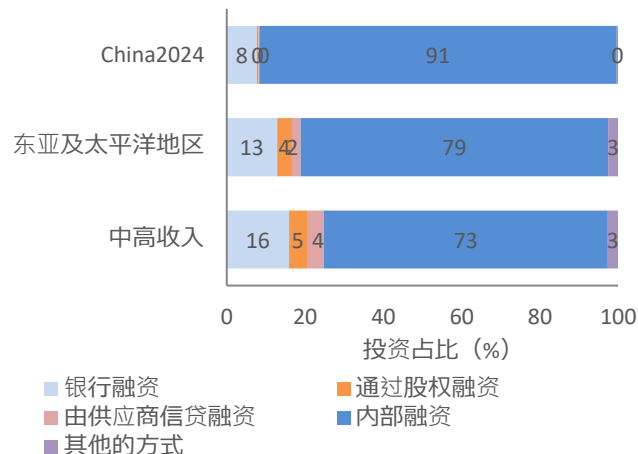
融资渠道

完善的金融市场提供支付服务、吸收存款，并为购买固定资产（如建筑物、土地、机械和设备）以及营运资金提供融资支持。高效的金融市场通过将信用良好的企业与广泛的贷款人和投资者联系起来，减少了企业对内部资金或非正式来源（如家人和朋友）的依赖。

企业调查（ES）提供了企业融资来源及其金融交易特征的指标。图 13 对比了用于购买固定资产（投资）的各种融资来源。投资购买可以通过内部资金、银行贷款、供应商信贷或其他来源（包括非银行金融机构或个人网络）进行融资。过度依赖内部资金可能表明金融中介效率低下。

图 14 展示了两项私营企业使用金融服务情况的指标：拥有支票或储蓄账户的企业百分比以及拥有银行贷款的企业百分比。前一项指标衡量了企业使用存款服务的情况，这类服务有助于企业管理流动性和支付。后一项指标则衡量了企业在信贷方面对金融服务的使用情况。信贷的可获得性使得企业能够为项目融资，否则这些项目可能会因企业有限的资金池而受到限制。

图 13：购买固定资产的资金来源



管理实践

良好的管理实践已被证明是企业生产力及其整体绩效的关键要素。企业调查（ES）中关于管理实践的指标涵盖了八个重要方面，包括采取长期措施以解决和避免生产或服务交付中的问题；生产或服务提供目标的数量、时间范围及其他特征；以及使用奖金或晋升奖励表现优秀的员工，并采取措施限制表现不佳的行为。

ENTERPRISE SURVEYS

图 14：金融服务的使用情况

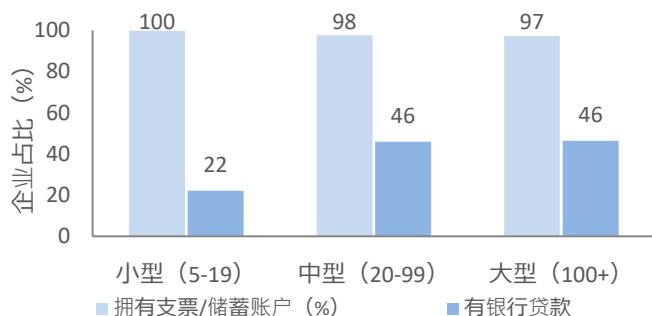
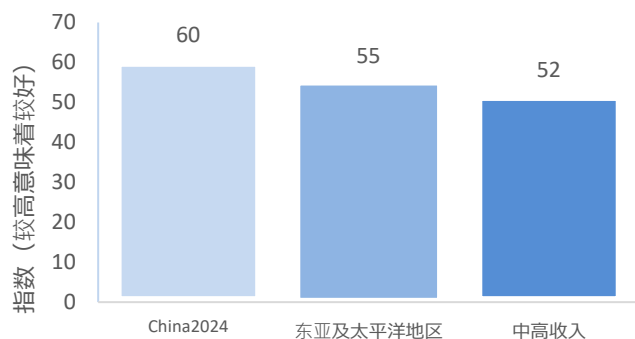


图 15 展示了综合管理实践指数，该指数整合了所有八个组成部分的信息，每个组成部分也可作为单独的企业调查 (ES) 指标在附录中找到。这八个单独组成部分及综合指数在将一国与同类或比较组进行对比时非常有用。综合管理实践指数的范围从 0 到 100，其中 100 代表一种理想且结构最完善的管理实践，即所有八个子组成部分都得到了最有效的处理。关于管理实践的 ES 指标仅适用于拥有至少 20 名员工的企业。

图 15：管理实践指标



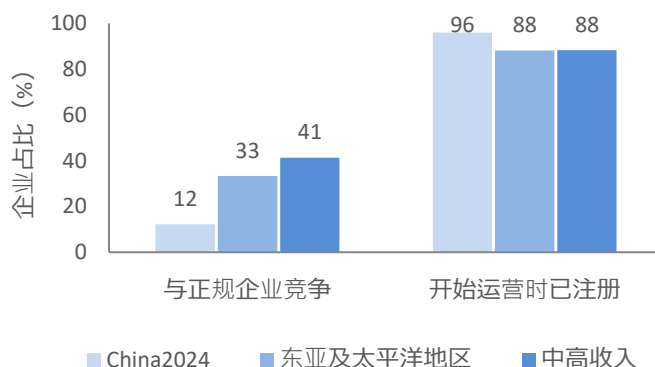
非正规性经营

当企业正式注册时，它们需要遵守通常由政府制定的规则和法规。缴纳税款通常是成为正规私营行业企业一部分的最直接表现。一些企业试图通过不注册业务

来避免这些后果，从而停留在非正规企业。庞大的非正规企业可能对竞争的正规企业构成挑战，因为非正规企业能够采取一些做法，这些做法可能给必须遵守现行规则和法规的正规企业带来不公平的竞争优势。

图 16 提供了私营行业企业非正规行为发生率的两种衡量标准。第一个指标是面临来自未注册或非正规企业竞争的百分比。第二个指标是当前已注册企业中，从一开始就以正式注册形式开展业务的企业百分比。

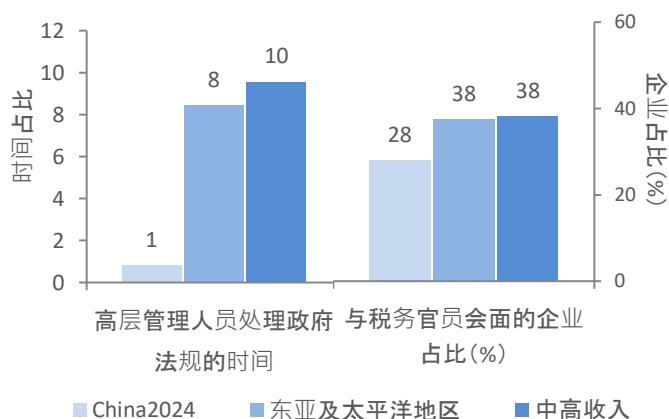
图 16：企业和非正规性



法规、许可证和税收

在法规、商业许可和税收等领域，良好的经济治理是营造有利商业环境的基本支柱。注册企业需缴纳税款并应遵守相关法规。企业通常需要获得许可证和执照

图 17：税务相关时间及与税务官员会面情况



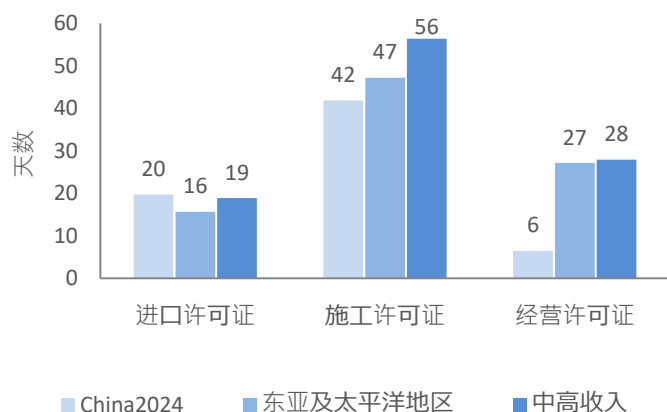
ENTERPRISE SURVEYS

才能开展业务、建造新建筑以及直接进口等活动。理想情况下，这些法规和许可证在保障公共利益的同时，应保持透明度，并不对私营行业企业施加过重负担。

企业调查（ES）提供了关于商业许可和税收等法规的量化指标。图 17 展示了法规所施加的“时间税”，即高层管理人员用于处理合规事务的时间占比。图 17 还显示了接受访问或需与税务官员会面的企业百分比。

图 18 重点关注商业许可和许可证服务的效率。这些指标衡量了获得进口许可证、建筑许可证和经营许可证所需的时间。许可证获取的延迟可能对企业造成高昂成本，因为它们增加了不确定性，并为急需的商业交易带来了额外费用。

图 18：获得许可证所需天数



遵守法规对企业而言成本高昂。过度或低效的法规可能抑制私营企业活动和外国直接投资。

腐败

公职人员的腐败可能成为企业的主要行政和财务负担。腐败通过削弱运营效率并增加私营企业运营的成本和风险，从而造成不利的商业环境。

低效的法规限制了企业的运营，因为它们为索贿提供了机会，企业需要向公职人员支付“非正式”费用以完成事务。在许多经济体中，贿赂现象普遍且金额较高，这增加了获取所需许可证和执照的官僚成本。它们可能成为企业增长与发展的严重障碍。

图 19 提供了一个综合腐败指数，即贿赂发生率，反映了在六种不同交易中至少遇到一次贿赂请求的企业百分比，这些交易包括缴纳税款、获得许可证或执照以及获取公用事业连接。

企业调查（ES）记录了可能存在索贿行为的个别交易情况。图 20 展示了企业为获取特定公共服务而被要求行贿的程度。企业在申请建筑许可证时，或者在与税务官员会面期间，可能会被要求行贿。这两类交易是常见的滋生贿赂行为的情形。

图 19：贿赂事件（至少一次行贿请求的公司百分比）

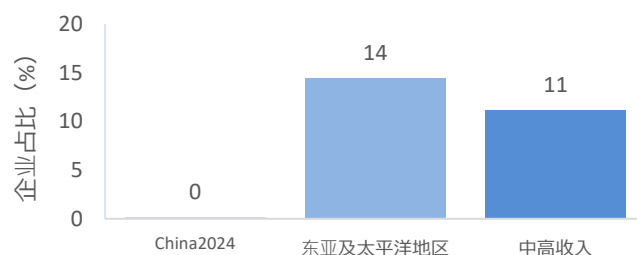
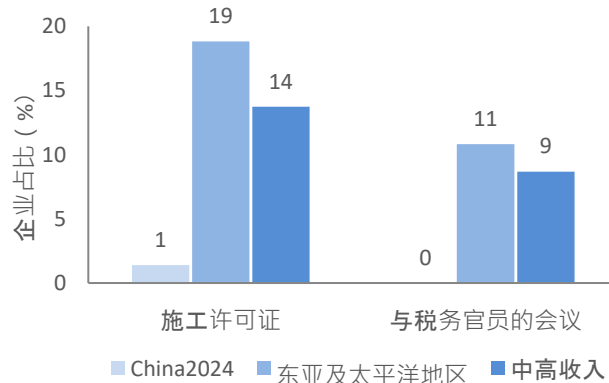


图 20：被要求或被期望给予礼品或非正规报酬的企业占比



营商环境障碍

企业调查（ES）中的大多数指标源自调查问卷中的问题，这些问题询问企业在应对营商环境时的实际经历。例如，“获得许可证花了多少天？”或者“停电持续了多少个小时？”。少数调查问卷问题会询问企业主或高层管理人员，让他们对各种营商环境要素的重要性给出主观意见。

图 21 展示了将某一特定营商环境障碍视为最重要障碍的企业所占的百分比。受访者被要求从 15 项营商

环境障碍列表中选出对其企业而言最大的障碍。该图呈现了与地区平均水平相比排名前十的障碍。

图 22 展示了对小型、中型和大型企业而言排名前三的障碍。在许多经济体中，大型企业管理者的看法与中型和小型企业管理者的看法大不相同。这与应对营商环境障碍的能力有关：规模较大的企业在面对障碍时可能有更多的选择，但与此同时，它们也更引人注目，并且更容易受到营商环境缺陷的影响。

图 21：十大营商环境制约因素（按企业占比分类）

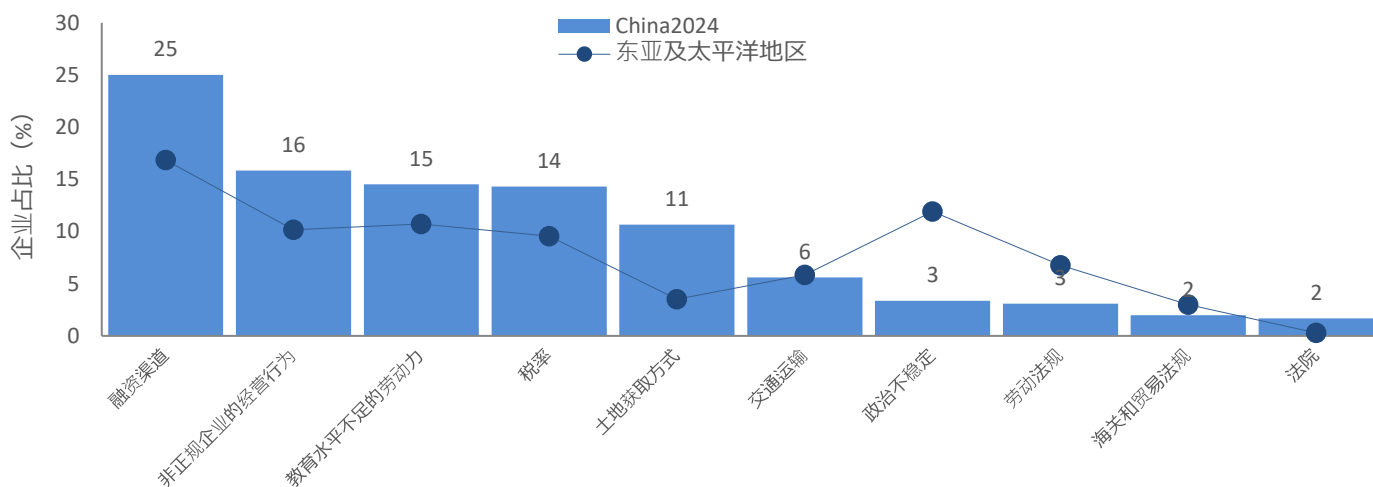
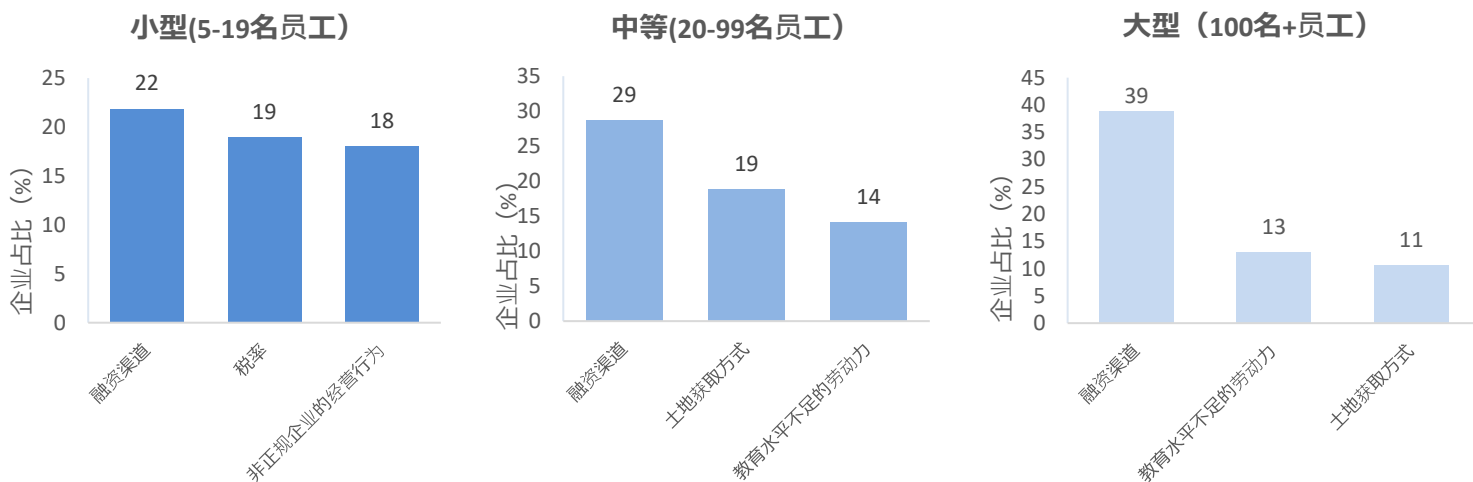


图 22：三大营商环境制约因素（按企业规模分类）



ENTERPRISE SURVEYS

附录

以下表格包含了国家概况中所使用的所有指标变量的数值。

	2024 年中国				东亚及太平洋地区	中高收入
	所有公司	小型	中型	大型		
公司特点						
企业成立年限 (年)	10.2	9.4	11.3	15.4	17.2	19.0
外资持股至少达 10%的公司占比	1.5	0.9	2.5	4.0	12.3	8.8
政府/国家持股至少达 10%的企业占比	1.1	0.2	0.8	14.3	0.6	0.5
性别						
有女性持股的企业占比	44.0	42.1	50.7	36.5	43.4	35.8
拥有女性高级经理的企业占比	19.6	21.3	17.2	9.8	34.1	21.3
女性在长期全职员工中所占的比例 (%)	40.3	40.6	39.4	40.5	38.9	37.6
长期全职非生产员工的女性比例*	43.0	44.4	43.0	38.2	52.8	50.1
长期全职生产员工的女性比例*	32.6	30.6	34.5	33.9	34.3	34.9
劳动力						
提供正式培训的公司的百分比	79.1	73.0	91.6	98.9	35.3	33.8
接受过正式培训的员工比例为 (%) *	97.6	98.0	97.2	97.3	70.2	61.6
多年的高级经理在公司的部门的工作经验	17.3	16.1	19.0	23.5	17.8	19.9
员工人数	31.0	8.8	36.5	294.7	33.1	31.2
固定员工的比例 (在所有员工中)	97.2	97.7	95.3	98.9	97.5	97.3
临时工的比例 (在所有员工中)	2.8	2.3	4.7	1.1	2.5	2.7
生产员工 (占所有长期员工) 的比例*	66.9	65.9	68.2	67.0	72.3	72.7
熟练员工 (占所有生产员工) 的比例*	53.8	53.6	54.3	53.0	79.4	81.3
绩效						
实际年销售额增长 (%)	6.4	5.8	7.8	6.8	8.2	5.3
年就业人数增长 (%)	4.7	3.3	8.2	4.3	6.4	4.5
创新与技术						
进行研发投入的企业百分比	43.2	n.a.	39.7	59.9	18.0	18.5
推出新产品或新服务的企业百分比	32.7	25.8	42.9	76.6	26.6	28.6
企业的新产品/新服务在主要市场中也被视为新产品/新服务的公司百分比	75.3	74.0	74.3	83.6	70.8	65.2
引入流程创新的公司百分比	24.8	18.8	35.6	52.2	20.5	18.9
基础设施						
一个典型月份内的停电次数	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	1.7
经历停电的公司的百分比	3.7	3.2	2.9	13.1	38.8	43.3
获得电气连接的天数 (在申请时)	6.1	2.5	12.0	2.5	14.2	49.2
获取供水连接的延迟 (天)	4.0	2.2	5.5	5.1	15.6	26.0
贸易						
通过海关清关直接出口所需的天数	3.3	4.3	2.5	4.0	9.5	6.7
直接出口的公司的百分比 (至少占销售额的 10%)	4.1	2.6	5.8	14.8	8.3	9.2
直接或间接出口的企业百分比 (至少占销售额的 10%)	8.1	5.4	11.1	28.6	12.0	13.3

ENTERPRISE SURVEYS

	2024 年中国				东亚及太平洋地区	中高收入
	所有公司	小型	中型	大型		
通过海关清关进口所需的天数**	9.5	n.a.	4.2	11.1	11.0	10.9
使用进口原材料和或供应品的企业百分比	8.9	2.8	8.7	32.8	49.0	55.9
金融						
拥有支票账户或储蓄账户的企业百分比	99.2	99.9	97.7	97.2	85.9	92.1
使用银行来资助投资的企业百分比	12.7	10.2	12.7	25.0	24.1	29.9
内部融资占投资的比例 (%)	91.3	93.1	92.3	79.3	78.6	72.5
银行融资占投资比例 (%)	7.7	5.7	7.0	19.9	12.9	15.9
供应商信贷占投资比例 (%)	0.3	0.2	0.4	0.1	2.2	4.3
供应商或客户信贷为营运资金金融的企业百分比	8.0	9.2	5.4	4.0	16.4	23.7
股权或股票出售融资占投资比例 (%)	0.4	0.6	0.1	0.6	3.8	4.6
管理实践						
管理实践指标	60.4	n.a.	58.6	65.1	55.3	51.9
出现问题时采取行动的得分	94.2	n.a.	94.1	94.7	80.3	78.2
自身监控的绩效指标数量得分	44.2	n.a.	39.9	59.2	43.7	40.0
对生产/服务提供目标的时间关注度评分	60.0	n.a.	57.1	70.2	56.6	56.4
生产/服务提供目标可实现性方面的评分	53.6	n.a.	52.4	57.9	48.3	48.0
对生产/服务提供目标的了解程度评分	56.8	n.a.	54.8	64.0	39.2	39.2
根据经理的绩效奖金进行评分	54.3	n.a.	53.5	57.3	45.1	37.5
非管理人员基于绩效晋升程度的评分	77.3	n.a.	76.2	81.4	75.6	70.3
绩效不佳的非管理人员被重新分配工作或解雇情况的评分	25.2	n.a.	25.0	25.7	37.6	33.0
非正规性经营						
与未注册或非正规企业竞争的企业百分比	12.2	11.7	12.7	15.6	33.3	41.2
在该国开始运营时正式注册的企业百分比	96.0	96.2	95.8	94.3	88.1	88.3
法规和税收						
高级管理层用于处理政府监管的时间占比 (%)	0.8	0.6	1.1	2.2	8.5	9.6
被访问或被要求与税务官员会面的公司的百分比	28.0	23.4	36.6	48.3	37.6	38.2
获得进口许可证的天数	19.7	n.a.	12.3	41.1	15.7	18.9
获得与建筑相关许可证的天数	41.8	9.4	97.6	27.9	47.2	56.4
获得营业执照的天数	6.5	6.5	6.7	5.3	27.2	27.9
腐败						
行贿发生率 (至少经历过一次索贿要求的企业占比)	0.1	0.2	0.0	0.1	14.4	11.2
预计为获取建筑许可证而需送礼的企业百分比	1.4	2.7	0.0	0.2	18.8	13.7
预计在与税务官员会面时需送礼的企业百分比	0.0	0.0	0.0	0.0	10.8	8.7
最大障碍						
融资渠道	25.0	21.9	28.7	38.9	16.8	17.4
土地获取方式	10.7	6.7	18.8	10.7	3.5	2.5
营业执照和许可证	1.0	1.4	0.1	1.6	3.7	3.9
腐败	0.2	0.2	0.1	0.1	3.9	8.1
法院	1.7	2.6	0.0	1.2	0.3	1.1
犯罪、盗窃和社会混乱	0.6	0.5	0.8	0.8	3.8	5.3
海关和贸易法规	2.0	2.4	1.2	1.3	3.0	2.7

ENTERPRISE SURVEYS

	2024 年中国				东亚及太平洋地区	中高收入
	所有公司	小型	中型	大型		
电力供应	1.4	0.7	2.8	2.9	7.3	6.6
教育水平不足的劳动力	14.5	14.9	14.2	13.0	10.7	9.5
劳动法规	3.1	0.9	6.9	6.1	6.8	2.6
政治不稳定	3.4	2.8	4.0	6.6	11.9	12.7
非正规企业的经营行为	15.8	18.0	13.0	7.7	10.2	9.8
税务管理	0.7	1.1	0.1	0.0	2.7	2.5
税率	14.3	19.0	6.8	4.4	9.6	12.2
交通运输	5.6	7.2	2.5	4.7	5.9	3.1

* 这些指标仅针对制造业进行计算

1. 每个经济体的样本按行业、企业规模和企业所在地进行分类。按行业分类的详细程度取决于经济体的规模。按规模分类遵循报告中提到的三个级别：小型、中型和大型。区域分类涵盖每个经济体中的主要经济区域。通过这种方法，可以分别计算不同层级的估计值，同时，也能够对非农业私营经济整体情况做出推断。如需了解有关抽样策略的更多详细信息，请查阅可在 www.enterprisesurveys.org